

ADVANCED OUTSOURCING



NEXT20
GI GROUP 20TH ANNIVERSARY



LINHAS DE NEGÓCIO



MILESTONES



Pessoas

- Recrutamento
- Seleção
- Formação
- Plano de carreira
- Progressão via avaliação de desempenho periódica



Processos e Controlo Operacional

- Alocação de Project Manager
- Mapeamento de operação
- Controlo & Follow up **DIÁRIO**
- Planos de Melhoria
- Avaliação periódica de nível de Serviço
- Utilização de parceiros estratégicos



Sistema de Gestão Real Time

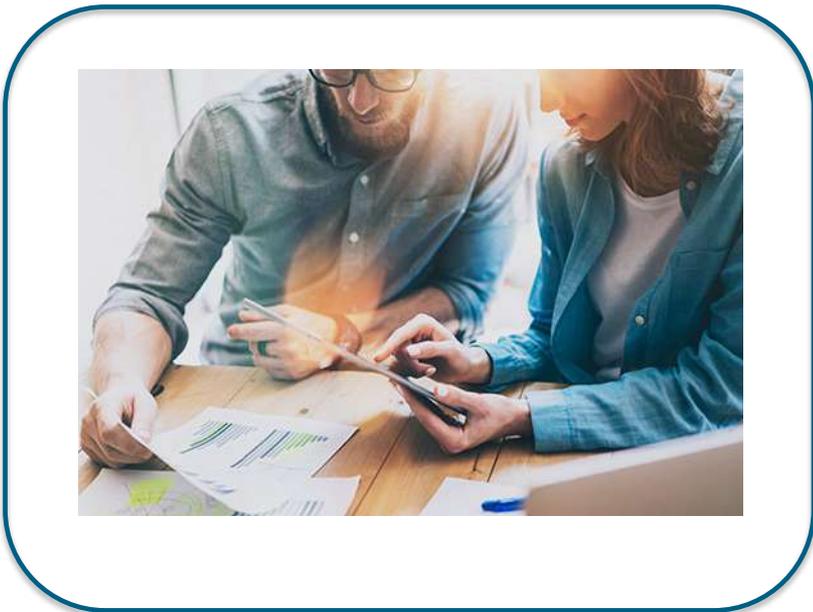
- Construção de MIS Integrado
- Desenho de modelo de gestão de informação
- Relatórios personalizados diários
- Acompanhamento e garantia de cumprimento de *Service level Agreement*

METODOLOGIA DE SERVIÇO ADVANCED OUTSOURCING

METODOLOGIA DE SERVIÇO

- ✓ Garantia de local de trabalho seguro, saudável e confortável a todo o momento, alinhado com o plano de prevenção de riscos legais.
- ✓ Garantia de uma resposta de qualidade
- ✓ Implementação de um plano de otimização, estabelecendo níveis de serviço adaptados ao negócio do parceiro seguindo metodologia Lean.
- ✓ Utilização e garantia de dados atualizados via MIS que facilitem tomadas de decisões preventivas e corretivas.
- ✓ Garantia de parceria com benchmark de gestão ao qual se antecipe a mudanças na atividade do parceiro (altas e baixas de serviço, mudanças na atividade, mudanças de SLAs e novos projetos ...)
- ✓ Política de responsabilidade civil >1million €, com adaptação a necessidades do serviço.
- ✓ Plano de melhoria continua que nos permita eficiência e competitividade ano após ano.
- ✓ Garantia de sustentabilidade do projeto a longo prazo.

PROPOSTA DE VALOR



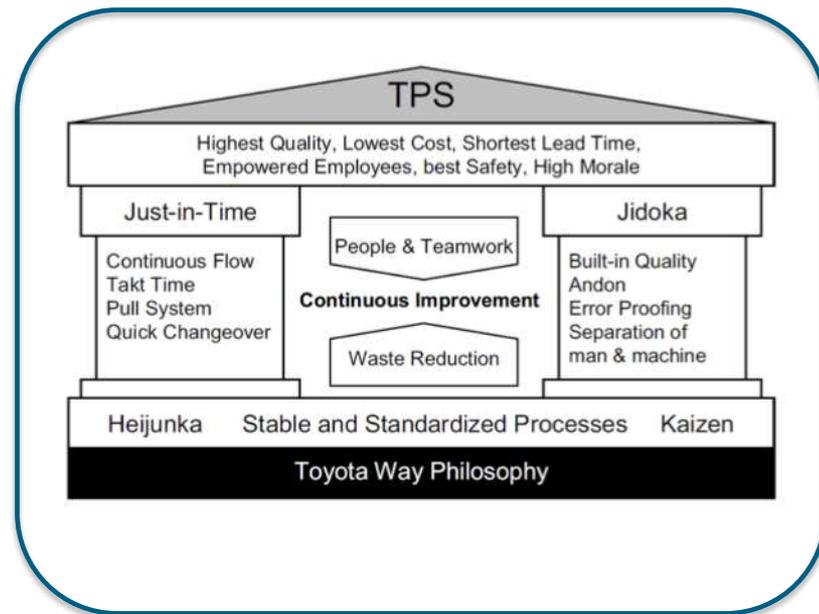
PROPOSTA DE VALOR

Desenho de solução

Ramp Up

Estabilização

Melhoria Contínua



PROPOSTA DE VALOR

Desenho de
solução

Ramp Up

Estabilização

Melhoria Contínua

Ciclo PDCA

Análise e plano de incentivo a melhoria operacional (Plan, Do, Check, Act)

Redução de Custo

Com a melhoria identificada de produtividades estaremos prontos a passar parte do saving ao parceiro

Aplicação de Matriz de Qualidade

Identificação de gargalos operacionais

Gemba Attack

Análise de solução proposta com teste operacional
Utilização de parceiros direcionados

Incentivo a Melhoria

Incentivo a colaboradores por melhoria proposta



REFERENCIAS IBÉRICAS

Google



 **Santander**



DSV



 **Bonduelle**



Hifly

 **Luis Simões**

bankinter.





Tiago Baldaia

Business Manager Portugal || Advanced Outsourcing

Tiago.baldaia@gigroup.com

+351 918 949 448

NEXT20
GI GROUP 20TH ANNIVERSARY